

# Mehr Effizienz - im Namen des Gesetzes

Manchmal muss der Mensch zum Glück gezwungen werden. Zur Leistungssteigerung in Disziplinen, die man – wirklich lang ist's noch nicht her – gerade erst erobert hat. Elektronischer Datenaustausch, Internet, Computernetzwerke, die Integration der Kunden in die virtuellen Abläufe rund um Geld und Gut. Kaum angetrabt, wird von ganz oben Galopp verordnet: Gesetze und Richtlinien fordern den Einsatz der Qualifizierten Digitalen Signatur (DigSig), und zwar mit recht strammen Zügeln.

Einige könnten nun glauben, es gehe darum, den Unternehmen, Banken, Versicherungen und Verwaltungen das Leben schwerer zu machen und sie zu Investitionen zu verführen. Doch wer weiter denkt erkennt: Hier, in der Gestaltung sicherer Prozesse rund um Datenerfassung, -verarbeitung und Datenspeicherung liegt enormes, ja, liegt DAS Potenzial zur Effizienzsteigerung überhaupt.

«Wer sich unternehmerisch mit e-billing oder e-banking befasst, wird von der Implementierung der Qualifizierten Digitalen Signatur ganz besonders profitieren,» sagt Beat Bär, CFO der SignPool GmbH. Das Schweizer Unternehmen berät und begleitet europaweit Banken, Versicherungen und Verwaltungen bei der Prozessoptimierung im Umfeld der Qualifizierten Digitalen Signatur. «Denn sie öffnet alle Möglichkeiten, intelligente Formulare zu nutzen. Ob Kreditantrag, Depotöffnung oder die internen Abwicklungen zwischen den Abteilungen – alles, was per e-Form zu verarbeiten ist, lässt sich automatisieren, im Sinne höchster Effizienz.»

## High Noon: Bestandsaufnahme der Prozessabläufe.

Vorab ein Blick auf den Status Quo: Vielerorts sind abenteuerliche strategische und operative Geschäftsprozesse gewachsen, die man bestenfalls als «hybride

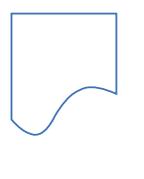
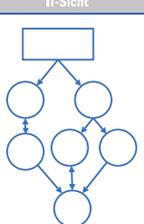
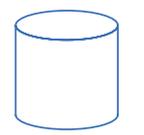
Strukturen» bezeichnen kann. Einfach gesagt: Elektronik mischt sich mit Papier. Daten werden virtuell eingegeben, auf Papier ausgedruckt, an anderer Stelle erneut elektronisch erfasst und wieder als Dokument ausgegeben. Zwei Schritte

Dabei bindet das mehrfache Ausfüllen von Formularen und deren umständliche Verarbeitung nicht nur Ressourcen, es kostet viel Zeit, sorgt für enorme Fehlerquellen, verärgert Kunden und frustriert die Mitarbeiter.

Kern bestimmen die EU-Richtlinien, Gesetze und Verordnungen nicht nur in Deutschland, Italien und Österreich, sondern auch in der Schweiz: Wer künftig Rechnungen, Verträge und persönliche Daten per Computer verwaltet und versendet, muss sicher sein, dass diese von Dritten nicht manipuliert werden können.

Schon am 19.12.2003 stimmte das Schweizer Parlament dem Bundesgesetz über Zertifizierungsdienste im Bereich der elektronischen Signatur zu. Die Verordnung des EFD über elektronisch übermittelte Daten und Informationen (EIDI-V) in der Schweiz und das Umsatzsteuer-Änderungsgesetz (§14 UStG) in Deutschland schreiben sogar vor, dass elektronisch versandte Rechnungen mit einer qualifizierten Digitalen Signatur gemäss Signaturgesetz (ZertES in der Schweiz, SigG in Deutschland) ausgestattet und entsprechend archiviert werden müssen. Sonst ist die Vorsteuer nicht mehr abzugsfähig.

Wirklich spannend im positiven Sinne wird es aber durch folgende Auflage, die als klare Handlungsaufforderung zu verstehen ist:

Daten erfassen			
Anwender	IT-Sicht	Begriffe	Kritische Erfolgsfaktoren
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten</li> <li>• Papier</li> <li>• Digitalisiertes Papier</li> <li>• Formulare</li> <li>• Elektronische Formulare</li> <li>• Bilder</li> <li>• Animationen</li> <li>• Audio / Video</li> <li>• Mikrofilm</li> <li>• Datenschutz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrung</li> <li>• Effektivität</li> <li>• Gesetzeskonform</li> <li>• Standardisierte Analyse</li> <li>• Themenübergreifende Sicht</li> </ul>
Daten verarbeiten			
Anwender	IT-Sicht	Begriffe	Kritische Erfolgsfaktoren
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profile</li> <li>• Hierarchie</li> <li>• LDAP / ADS</li> <li>• Zugriffskontrolle</li> <li>• Workflow</li> <li>• Betriebsdatenerfassung</li> <li>• Dataexchange</li> <li>• Datenschutz</li> <li>• Datensicherheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrung</li> <li>• Gesetzeskonform</li> <li>• Standardisierte Schnittstellen</li> <li>• Einbezug der Unternehmensweiten Sicht</li> <li>• Transparentes Change Management</li> <li>• Offene Formate</li> <li>• Effizienz</li> </ul>
Daten speichern			
Anwender	IT-Sicht	Begriffe	Kritische Erfolgsfaktoren
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DMS</li> <li>• Multimedia</li> <li>• Archivierung</li> <li>• Versionierung</li> <li>• Revisionsicherheit</li> <li>• Backup / Recovery</li> <li>• Datensicherheit</li> <li>• Datenschutz</li> <li>• DRM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrung</li> <li>• Standardisierte Schnittstellen</li> <li>• Offene Formate</li> <li>• Gesetzeskonform</li> <li>• Hohe Verfügbarkeit</li> <li>• Wissensmanagement</li> </ul>

vorwärts, einer zurück. Medienbrüche jeder Couleur. Es ist wie in einem schlechten Western, wo ein Transrapid alle paar Meilen angehalten wird, damit die Fahrgäste für den nächsten Hügel in die Postkutsche umsteigen können.

## Wanted: Abläufe ohne Medienbruch.

Die immensen Datenmengen und ihre Sensibilität haben es notwendig gemacht, den Austausch im Sinne von Rechtssicherheit und Datenschutz klar zu definieren. Im

Gewährleistet werden muss der medienbruchfreie Ablauf – von der Erstellung über die Verarbeitung bis hin zur Verteilung und Archivierung der Daten.

### Das Duell: Der Schnellere siegt.

Medienbruchfreie Workflows. Wer hier am schnellsten zieht, profitiert am Markt und gewinnt im Wettbewerb. Abläufe ohne Umwege bedeuten die Senkung der Betriebskosten und die Stärkung von Kundenbindungen. Sie bedeuten die einmalige Eingabe von Daten und ihre vielfache Nutzung über verschiedene Abteilungen hinweg. Sie bedeuten den Verzicht auf Berge von Papier nebst Lagerräumen. Die Einsparung immenser Portokosten. Sie bedeuten die Verkürzung der Bearbeitungszeiten von Anträgen und Formularen von Tagen auf wenige Minuten. Sie bedeuten das Erreichen des ROI innerhalb eines Zeithorizonts von 18 bis 24 Monaten und eine finanziell messbare Effizienzsteigerung.

### Sheriff Safety.

Die Qualifizierte Digitale Signatur setzt bei der Sicherheit an. Sie ermöglicht die Definition von Zugriffsrechten auf Informationen und kann das Vier-Augen-Prinzip ersetzen. Sie macht digitale Abläufe vertrauenswürdig. Und erst, wer mit der DigSig Karte seinen PC verschliessen kann, lebt im Zeitalter der «clear desk policy» diese auch tatsächlich! Gleichzeitig eröffnet eine geplante Integration der Qualifizierten Digitalen Signatur in die Systeme die Möglichkeit, die sowieso avisierten Prozesse zu analysieren und intelligente Formulare dort einzusetzen, wo sie helfen, die Dinge zu vereinfachen.

### Expertenpooling mit der Lizenz zur Effektivitätssteigerung.

Die Experten, die in der Schweiz unter dem Namen SignPool GmbH vereint sind,

können die Qualifizierte Digitale Signatur unabhängig von der bestehenden Systemarchitektur an nahezu jedem Punkt der Wertschöpfungskette individuell integrieren. Dafür pflegen sie Partnerschaften u.a. mit Adobe Systems, ELO, und haben den direkten Zugriff auf die offiziell anerkannten Produkte der SignCubes GmbH: Als einziger OEM Partner der SignCubes GmbH in der Schweiz bietet SignPool die Qualifizierte Digitale Signatur mit dem Sicherheitszertifikat des Deutschen Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik und der Common Criteria Zertifizierung (ISO/IEC 15408) zum Einsatz in der gesamten EU an.

Bei der mit Hilfe praxisnaher Analysen und Expertisen präzise geplanten Implementierung optimiert SignPool dokumentbasierende

Workflows ohne Medienbrüche, von der Produktion über die Verteilung bis zu den finanztechnischen Ausprägungen bzw. der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierung. Und berät mit geballtem Know how, welche Chancen in der DigSig stecken. Fragen Sie nach: Stichwort Financial Transaction Solutions.

**SignPool GmbH**  
Kempttalstrasse 35a  
CH-8320 Fehraltorf  
Tel +41 (0) 44 954 88 00  
Fax +41 (0) 44 954 88 01  
[www.signpool.com](http://www.signpool.com)

## High Noon für die Finanzwelt: Das Duell der Schnellsten.

SignPool verrät, wie Sie durch die Qualifizierte Digitale Signatur Wettbewerbsvorteile sichern und die Effizienz steigern.



Lesen Sie mehr im e-security Teil

## Effizienz – Im Namen des Gesetzes.

**signpool**  
digital signature solutions

SignPool GmbH, Kempttalstrasse 35a, CH-8320 Fehraltorf, Tel +41 44 954 88 00, Fax +41 44 954 88 01, [www.signpool.com](http://www.signpool.com)

[www.signpool.com](http://www.signpool.com)