

# Das Projekt Unternehmenssoftware:



**Zwischen Mensch und Technologie.**

Informationen für **Inhaber, Mitglieder von Vorstand, Geschäftsleitung, Aufsichtsrat oder den Lenkungsausschuss mittelständischer Unternehmen und Betriebe**

## Ihr neuer Mitarbeiter Software.

Intelligente Businesslösungen definieren sich über Vielseitigkeit und enorme Anpassungsfähigkeit. Sie sind in der Lage, Abläufe in Unternehmen höchst effizient zu unterstützen – für mehr Leistung und für Ihre starke Position im Wettbewerb. Allerdings fehlt auch den innovativsten Lösungen ganz entscheidendes Wissen:

**Software hat keine Ahnung von Ihrem Unternehmen.**



**Die Anzahl unterschiedlicher Softwarelösungen ist überschaubar.**

Welche für Ihr Unternehmen die Richtige ist, lässt sich nur feststellen, wenn Ihre Anforderungen genau definiert sind.

## Gut, dass Sie kein IT-Fachmann sind.

Wie gross der Nutzen Ihres ERP-Projekts und wie positiv Ihre Erfahrungen sein werden, können Sie entscheidend beeinflussen.

Ganz ohne IT-Kenntnisse. Denn es gilt, die neue Software präzise auszubilden: Sie kann nur individuell auf Ihr Unternehmen ausgerichtet werden, wenn der Ist-Zustand aller relevanten Unternehmensabläufe transparent gemacht ist und der künftige Soll-Zustand exakt definiert wird.

**Für Ihr Unternehmen sind Ihre Mitarbeiter und Sie selbst die Experten.**



**Der Lösungsanbieter kennt die technologischen Möglichkeiten der Software** in der Regel genau. Doch selbst als ausgemachter Branchenkenner weiss er nicht, welche Prozesse im Alltag Ihres Unternehmens gewachsen sind und wie sie im Detail ablaufen. Diese Kompetenz einzubringen, ist Aufgabe Ihres Projektteams.

## Der Faktor Mensch ist eine Variable.

Unterschiedliche Menschen haben verschiedene Kompetenzen und Interessen, mehr noch: sie hegen unterschiedliche Gefühle bei dem Gedanken an die Einführung einer neuen Unternehmenssoftware.

Das Team, das Sie bestimmen, um im Projektvorfeld bestehende Geschäftsprozesse zu analysieren, dokumentieren, zu bewerten und Potenziale für die Optimierung aufzuzeigen, muss deshalb mit Bedacht ausgewählt werden. Viele Mitglieder werden später auch zu dem Projektteam gehören, deshalb ist es wichtig, ihnen die Werte und Ziele des ERP-Projekts nachvollziehbar zu vermitteln.



**Nur ein engagiertes Projektteam**, das sich ein genaues Bild des Ist- und Soll-Zustands der Unternehmensabläufe verschafft hat, wird nach der Evaluierung kompetent sein, zwei wichtige Fragen zu beantworten:

**Welche Software ist die Richtige für Ihr Unternehmen?**  
**Welcher Lösungspartner ist der Richtige für dieses Projekt?** \_\_\_\_\_



## Werben Sie für Ihr ERP-Projekt.

Sie brauchen Menschen, die sich mit Eifer und Freude engagieren. Mit internem Projektmarketing lässt sich das gut erreichen: Wenn die „Betroffenen“ zu Beteiligten werden und die Projektziele als persönlich erstrebenswert empfinden, haben Sie gewonnen. Die Teammitglieder werden Botschafter innerhalb Ihres Unternehmens und stecken mit ihrem Engagement die gesamte Belegschaft an.

Dabei sollte nicht vergessen werden, dass die Arbeit im Projektteam eine ungewohnte Aufgabe darstellt und für jeden Einzelnen eine echte Herausforderung bedeutet. Zeigen Sie Ihre Anerkennung für diesen Einsatz, indem Sie die Teammitglieder von anderen Aufgaben weitgehend freistellen und zwischendurch kleine Erfolgserlebnisse ermöglichen. Sie werden feststellen: Die Motivation des Einzelnen steigt.

**Process berät und begleitet Sie bei Ihrem ERP-Projekt.**



**Process** – Die ideale Verbindung von Project und Success:  
Das Projekt zum Erfolg führen, in jeder Phase und in jedem Zustand.  
**Als Projektretter, als Projektcoach, als Projektmanager.**



## Mit Process sicher zum Projekterfolg.

Sie sehen, dass die Menschen Ihres Unternehmens den Input leisten, der aus einer intelligenten Businesslösung Ihre individuelle Unternehmenssoftware macht.

Wir unterstützen und begleiten Sie gerne dabei, die optimalen Rahmenbedingungen dafür zu schaffen.

**Von Anfang an oder in jeder Phase,  
in der Sie uns involvieren.**



**Wir haben über 15 Jahre Erfahrung** mit der Realisierung von ERP-Projekten in mittelständischen Unternehmen. Als Lösungspartner, als Software-Spezialisten und auf Unternehmensseite.

- Wir begleiten Sie aktiv und neutral durch alle Phasen des Projekts.
- Wir liefern die Fakten, Zahlen und Methoden zur laufenden und umfassenden Information von Auftraggeber, Lenkungsausschuss, Projektbeteiligten, Personalvertretern und Mitarbeitern über den aktuellen Projektstand.
- Wir legen gemeinsam Bedarfe, Ziele, Instrumente und Massnahmen für den erfolgreichen Projektverlauf fest.
- Wir bieten in allen Projektfragen Entscheidungs- und Lösungsoptionen an.
- Wir unterstützen die effiziente Steuerung des Projektablaufs und sorgen für den bedarfsgerechten Entscheidungsfluss.
- Wir beraten, befähigen und begleiten die Projektverantwortlichen in allen Aspekten professionellen und zeitgemässen Projektmanagements.
- Wir begleiten Vorbereitung und Durchführung von Kick-Offs, Projektmeetings, Projektevents (Erfolge sollen auch gefeiert werden) sowie Workshops.
- Wir unterstützen bei der Projektteam-bildung über organisatorische Grenzen hinweg.
- Wir helfen bei der wirksamen Vereinbarung von Spielregeln für die Zusammenarbeit im Projekt.
- Wir begleiten die planungskonforme und erfolgreiche Erarbeitung der Projektergebnisse und stellen dazu praxisbewährte Methoden und Werkzeuge zur Verfügung.
- Wir binden Projektbeteiligte und Mitarbeiter emotional in das Projektgeschehen ein und schaffen Akzeptanz für Veränderungen.
- Wir helfen den Projektbeteiligten persönliche Überzeugung und Begeisterung für das Projekt auszustrahlen.
- Wir helfen, externe Lösungspartner zu finden, zu binden und zu steuern.
- Wir helfen bei der Suche nach Lösungen statt nach den Schuldigen.
- Wir stehen in schwierigen und kritischen Projektsituationen oder Konflikten zur Seite, schlagen rechtzeitig die richtigen Massnahmen vor und unterstützen deren erfolgreiche Umsetzung.

**Aus diesem Wissen** um die Bedürfnisse aller Projektbeteiligten heraus haben wir eine unternehmensnahe Methodik entwickelt, mit der auch bei Krisenprojekten im „Spätstadium“ der Turnaround erreicht werden kann.

## Process™ Project Consulting GmbH

Liestalerstrasse 40  
CH-4411 Seltisberg

Telefon: +41-61-911 15 49  
Telefax: +41-61-911 15 48  
eMail: [info@process.ch](mailto:info@process.ch)

Internet: <http://www.process.ch>  
(Hier finden Sie auch den „Process2Success“ –  
unser übersichtliches Tutorial als Leitfaden für Ihr ERP-Projekt)

